

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	งบประมาณ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างการมีส่วนร่วม และจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม																			
๑.๑ ปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกต่อส่วนร่วมที่ดี และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	องค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	Accountability	การส่งเสริมความรู้และจิตสำนึกด้าน CG - การเผยแพร่ธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร ผ่านวิสัยทัศน์ และองค์กรค่านิยม	๑. จัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลด้านธรรมาภิบาลเผยแพร่ในระบบ Intranet ให้พนักงานรับทราบภายในเดือน ก.ย. ของทุกปี ก่อนเริ่มปีงบประมาณ													สบก./สทส.		
				๒. เผยแพร่ข้อมูลธรรมาภิบาลผ่านช่องทางสื่อสารอย่างน้อย ๓ ช่องทาง เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ / Facebook/Intranet														สบก./สทส. สบท.	
				๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่องธรรมาภิบาล (สวนสัตว์สำนัก ๑ ครั้ง/ปี)														สบก./สบท.	๑๐๐,๐๐๐
๑.๒ ส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม/จรรยาบรรณขององค์กร	องค์กร	ETHICS	- ส่งเสริมให้ผู้นำเป็นต้นแบบด้านคุณธรรม/จริยธรรม	๑. จัดทำโครงการส่งเสริมการเป็นผู้นำต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างน้อย													สบก./สบท.	๑๐๐,๐๐๐	

				๑ กิจกรรม/ปี															
--	--	--	--	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	งบประมาณ	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างการมีส่วนร่วม และจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม																		
	ผู้ปฏิบัติ	ETHICS	- ส่งเสริมบุคลากรมีการปฏิบัติตามกฎหมายและประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม	๑. คัดเลือกพนักงานต้นแบบดีเด่นประจำปีให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (เพชรจรัสแสง)													สบท.	
				๒. กิจกรรมการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี													สบท.	๑๐๐,๐๐๐
				๓. การปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมและการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมด้วยความโปร่งใสไม่มีข้อร้องเรียน													สบท. / สตส. ทุกหน่วยงาน	
				๔. การจัดกิจกรรมทางศาสนาอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี													สบท. / สบก.	
๑.๓ การรับฟังความคิดเห็น	รัฐ สังคม และ	PARTICIPATION	- การรับข้อร้องเรียนจาก	- รับข้อร้องเรียนจาก													สขช./สสช.	

เห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สิ่งแวดล้อม		ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เกิน ๑๐ ครั้ง / ปี															
--	-------------	--	-------------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	งบประมาณ				
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.			
			- ตรวจสอบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	- ระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕																สอบ./สขช	
			- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ๖ สวนสัตว์ พร้อมสรุปผล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐																	สพธ.	๑,๐๐๐,๐๐๐
			- ตรวจสอบความพึงพอใจของพันธมิตรภายในสวนสัตว์ (TWO WAY)	- ระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕																สอบ.	
			- การประเมินสมรรถนะผู้ส่งมอบภายนอก	- ระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕																สอบ.	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๒.๑ สร้างระบบการบริหาร การนำองค์กรให้มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ	ผู้ปฏิบัติงาน	EQUITABLE TREATMENT	- การดำเนินงานตามแผน CG ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วม สร้างระบบการบริหารจัดการ การนำองค์กรให้มีความ	๑. จัดแนวทางกิจกรรม CG ที่มีส่วนร่วมเพื่อการสนับสนุนส่งเสริม ธรรมชาติที่มี ธรรมชาติ ผู้บริหาร																ทุกหน่วยงาน	
---	---------------	---------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	--

			โปร่งใส	และพนักงานเข้าร่วม อย่างน้อย ๒ กิจกรรม ต่อปี														
				๒. จัดกิจกรรมการ เผยแพร่/รณรงค์ในเรื่อง ธรรมาภิบาลที่เข้าร่วม อย่างน้อย ๒ กิจกรรม/ปี													ทุกหน่วยงาน	

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓												หน่วยงาน	งบประมาณ
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความรับผิดชอบต่อน้ำที่ โปร่งใส และตรวจสอบได้																		
			- การป้องปราม ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของบุคลากรไม่ให้มีการ แสวงหาผลประโยชน์ จากองค์กร และมีการ ลงโทษผู้ที่กระทำผิด อย่างเคร่งครัด	- รายงานความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ของ พนักงานคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ประจำปี													สสช./สอบ.	
	องค์กร	EQUITABLE TREATMENT	- ประเมินการปฏิบัติงาน ตามคู่มือ CG /การตรวจ สอบภายใน / การควบคุม ภายใน	การตรวจสอบภายในและการควบคุมภายในตามแผนงานที่กำหนด และมีการติดตามผล การควบคุมภายใน ทุกไตรมาส													สสช.	
๒.๒ การพัฒนาบุคลากร	ผู้ปฏิบัติงาน	VALUE	- เตรียมความพร้อมเพื่อ	- จัดทำโครงการฝึก													สบท.	๑๐๐,๐๐๐

อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มี ศักยภาพในการแข่งขัน	CREATION	รองรับบุคลากรที่จะ เกษียณอายุ โดยการจั เก็บองค์ความรู้ของผู้ เกษียณอายุ	อาชีพอิสระ/ส่งเข้าอบรม อาชีวกับหน่วยงานของรัฐ อบรมให้ความรู้ในการ ดูแลสุขภาพหลังเกษียณ ๑ ครั้ง/ปี															สบจ. สสข.	๑๕๐,๐๐๐ ๖๐,๐๐๐
		- โครงการพัฒนาบุคลากร ตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี	พนักงานได้รับการ พัฒนา ปีละไม่น้อยกว่า ๖ โครงการ															สขข.	
		- พัฒนาบุคลากรที่มี สมรรถนะสูง (Talent Mangement)	พนักงานได้รับการ พัฒนาร้อยละ ๗๐															สบท. สสข.	๑๕๐,๐๐๐

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓										หน่วยงาน	งบประมาณ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.			ส.ค.	ก.ย.
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับ นำเชื่อถือ																		
๓.๑ การผลิตผลงานวิจัย พัฒนาและบริการ ที่มี คุณภาพได้มาตรฐาน	องค์การ	VALUE CREATION	- การพัฒนาจัดทำขอ เสนอโครงการวิจัยภาย ใต้กรอบวิจัยขององค์การ สวนสัตว์	- พัฒนานักวิจัยทำขอ เสนอโครงการเชิงบูรณา การเพื่อผลิตผลงานวิจัย อย่างมีคุณภาพ โดยจัด หลักสูตรหรือส่งนักวิจัย เข้ารับการอบรมร้อยละ ๔๐													สอว.	
			- ความร่วมมือทาง วิชาการกับหน่วยงานภาย นอก	- นักศึกษาจากมหา วิทยาลัยต่าง ๆ เข้าฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ เฉพาะทาง ปีละ ๕ คน														สสข.

ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ผู้ปฏิบัติงาน	EITHIC ACCOUNTABILITY	- โครงการเพาะขยาย พันธุ์สัตว์ (ละมั่งพันธุ์ไทย เสือโคร่งอินโดจีน)	- เพิ่มจำนวนประชากร สัตว์ อย่างน้อย ๕ ตัว/ปี															สอบ.	๕๔๓,๐๐๐
		- การส่งเสริมพฤติกรรม สัตว์ Enrichment	- เพื่อส่งเสริมคุณภาพ ชีวิตสัตว์ป่า ลดพฤติกรรม ที่ผิดปกติและส่งเสริม พฤติกรรมการแสดง ออกตามธรรมชาติให้ดีขึ้น และเกิดภาพลักษณ์ ที่ดียิ่งขึ้น จำนวน ๒ กิจกรรม/เดือน																สสข.

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	งบประมาณ			
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับ นำเชื่อถือ																				
๓.๒ การนำความรู้ด้าน วิจัยและเทคโนโลยีสู่สังคม	รัฐ สังคม และ สิ่งแวดล้อม	EQUITABLE TREATMENT, VALUE CREATION	- การถ่ายทอดเทคโนโลยี ที่เป็นผลงานของ อสส. สู่ชุมชน	- จำนวนการเผยแพร่ ข้อมูลหรือคลิปวิดีโอ ของเรื่องที่ถ่ายทอดสู่ ชุมชนไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง															สอว./สทส. สวนสัตว์	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน																				
๔.๑ การให้บริการต่อ	ผู้รับบริการ	RESPONSIBILITY	- สร้างระบบรวบรวม	- การพัฒนาระบบฐาน															สทส.	ต่อเนื่องถึงปี

